

Правила пользования клубными картами Автоклуба «М-20».

Владельцем карты может быть любое физическое лицо, далее именуемое как Клиент.

Клиент, купивший карту, имеет право пользоваться ей в течение 1 года со дня приобретения. Для пользования картой ее необходимо активировать сразу после приобретения (это относится к «Подарочной карте» и «Гранд карте»). При отсутствии активации, карта автоматически аннулируется по окончании срока ее действия (т.е. через 1 год со дня приобретения).

Клиент, купивший «Экспресс карту», может хранить её в неактивированном виде в течение года, при этом свободно используя платные услуги автоклуба «М-20» и скидки на товары и услуги партнеров клуба. Активация «Экспресс карты» происходит в момент оказания Клиенту бесплатной услуги, после чего карта прекращает свое действие.

«Подарочная карта» является персональным предметом, передача карты другим лицам не допускается.

«Экспресс карту» может использовать любое лицо, т. к. она не требует персональной активации.

Владелец «Гранд карты» имеет право передачи карты двум доверенным лицам, заявленным при активации.

Для активации карты, необходимо позвонить в Круглосуточный Диспетчерский Центр клуба и сообщить номер карты, PIN-код (стерев защитный слой), фамилию, имя и отчество владельца и контактный телефон.

Чтобы получить услуги по карте, Клиенту необходимо связаться с диспетчером автоклуба и сообщить о возникшей проблеме, месте своего нахождения, а также назвать PIN-код карты, марку и гос.номер своего автомобиля. После чего оставаться на месте и ожидать прибытия помощи (диспетчер сообщит, в течение какого времени помощь придет).

Основанием для получения скидки на товары и услуги партнеров клуба является предъявление дорожной клубной карты автоклуба «М-20».

Обязательство партнеров клуба перед Клиентом прекращаются в случае потери Клиентом карты, при окончании срока её действия и при невозможности предоставить карту при покупке услуг и товаров.

Если Вам не предоставили (обоснованную, по Вашему мнению) скидку и Вы приобрели товар (или воспользовались услугой), то сохраните чек, сообщите диспетчеру о случившемся, и мы гарантированно вернем вам скидку.

Автоклуб «М-20» оставляет за собой право не оказывать услуги лицам, находящимся в нетрезвом состоянии.

Вышеуказанные правила, следует считать публичным договором (офертой). Покупка карты с последующей её активацией является согласием с данным договором.